

Закрытое акционерное общество «УЭБ Текнолоджи»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЗАО «УЭБ Текнолоджи»

_____ В.Х.Брикенштейн

“ _____ ” _____ 2009г.

**Инструкция по установке/замене электронной
контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ) в
контрольно-кассовые машины
«WAB 08RK»**

РЦДА.007.01.ЭК

**МОСКВА
2009**

Оглавление.

1. Введение.....	2
2. Указания мер безопасности.....	3
3. Порядок действий с целью установки/замены ЭКЛЗ.....	4
4. Порядок разборки/сборки ККМ и замены ЭКЛЗ.....	6
5. Оборудование и документация.....	6

1. Введение.

- 1.1. Инструкция разработана с учетом Технических требований к контрольно-кассовым машинам в части электронной контрольной ленты защищенной (далее – ЭКЛЗ), утвержденных ГМЭК (протоколы № 6/65-2001 от 27 ноября 2001 года) и Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Постановлением Минфина России № 104 от 30 августа 1993. Инструкция предназначена для руководства работникам центров технического обслуживания (далее – ЦТО) при проведении работ по установке/замене ЭКЛЗ в контрольно-кассовые машины «WAB 08RK» (далее – ККМ). При изготовлении ККМ на заводе установка ЭКЛЗ осуществляется согласно конструкторской и технологической документации на ККМ.
- 1.2. Для замены модулей ЭКЛЗ используются аналогичные модули из числа поставляемых Поставщиком ККМ или приобретенных ЦТО у организации, имеющей необходимые разрешительные документы на продажу ЭКЛЗ.
- 1.3. Ремонт ЭКЛЗ, нарушение пломбировки ЭКЛЗ и иные воздействия на ЭКЛЗ, кроме информационного обмена в составе ККМ и вне ККМ, запрещены!**
- 1.4. Установка/замена ЭКЛЗ производится при:
- первичной установке ЭКЛЗ;
 - перерегистрации ККМ;
 - заполнении ЭКЛЗ;
 - истечении установленного срока эксплуатации ЭКЛЗ;
 - замене фискальной памяти;
 - аварии ЭКЛЗ.
- 1.5. Необходимость проведения замены ЭКЛЗ определяется ЦТО по собственной инициативе или по заявке пользователя в случаях, оговоренных в п.п. 1.4. О необходимости замены ЭКЛЗ ЦТО составляет «Заключение» с указанием причины замены.
- 1.6. Для получения разрешения на замену ЭКЛЗ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ЭКЛЗ, к которому прилагается заключение ЦТО. Налоговый орган выдает разрешение на замену ЭКЛЗ ККМ после прочтения и документального оформления содержимого накопителя ЭКЛЗ.

- 1.7. В случае аварии ЭКЛЗ и невозможности установления ее содержимого, данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по фискальным отчетам и журналам кассира-операциониста.
- 1.8. После получения от налогового органа разрешения на замену ЭКЛЗ пользователь обращается в ЦТО, которое проводит замену ЭКЛЗ.
- 1.9. ЦТО обеспечивает сбор и анализ информации о проведенных заменах ЭКЛЗ по каждой ККМ, находящейся на техническом обслуживании и информирует Поставщика данной модели ККМ о проведенных заменах ЭКЛЗ.

2. Указания мер безопасности.

- 2.1 Замена ЭКЛЗ проводится при соблюдении требований “Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин”, относящихся к ремонту ККМ, и требований “Положение о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин”, относящихся к ЦТО.
- 2.2 К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и ознакомленный с данной инструкцией.
- 2.3 Замена ЭКЛЗ должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания ККМ «WAB 08RK».
- 2.4 Все сборочно-разборочные работы производить только **при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки** и при отсоединенных от остального оборудования кабелях.
- 2.5 **Запрещается подключение (отключение) устройств, блоков и разъемов при включенном электропитании ККМ.**

3. Порядок действий с целью установки/замены ЭКЛЗ.

Внимание! Перед заменой ЭКЛЗ рекомендуется проверить количество свободных полей для записи в фискальной памяти, чтобы избежать ситуации, когда фискальная память заполнится, а ЭКЛЗ будет далека от исчерпания своего ресурса. Количество свободных полей в фискальной памяти печатается в сменном отчете.

Порядок действий с целью документального оформления установки/замены ЭКЛЗ зависит от причин замены модуля ЭКЛЗ (таб.1).

3.1 Причины замены (установки) ЭКЛЗ перечислены в таблице 1.

Таблица 1

№п/п	Перечень случаев, когда разрешена установка (замена) ЭКЛЗ ККМ	Комментарии
1	Первичная установка или встраивание ЭКЛЗ	ККМ находится в исправном состоянии, ЭКЛЗ отсутствует.
2	Перерегистрация ККМ	ККМ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
3	Заполнение ЭКЛЗ или истечение срока службы ЭКЛЗ	ККМ заблокирована и находится в исправном состоянии. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации.
4	Замена блока фискальной памяти ККМ	ККМ заблокирована. Физическое состояние ЭКЛЗ позволяет чтение информации
5	Авария (неисправность) ЭКЛЗ	ККМ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ЭКЛЗ.

3.1.1 Первичная установка или встраивание ЭКЛЗ (п.п. 1 таблицы).

Первичная установка ЭКЛЗ производится на заводе - изготовителе ККМ в соответствии с конструкторской и технологической документацией.

3.1.2 Заполнение модуля ЭКЛЗ (истечение срока службы ЭКЛЗ) - п.п. 3 таблицы.

Предупреждение о том, что ЭКЛЗ близка к заполнению или близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ККМ печатается в начале сменного отчета с гашением:

**ВНИМАНИЕ!!!
ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАВЕРШЕНИЮ**

При полном заполнении ЭКЛЗ при попытке оформления чека он будет аннулирован и на чеке распечатается сообщение:

ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕНА

При исчерпании временного ресурса использования ЭКЛЗ при попытке оформления чека он будет аннулирован и на чеке распечатается сообщение:

ИСЧЕРПАН ЛИМИТ ВРЕМЕНИ

При обращении пользователя в случае заполнения (истечения срока службы) ЭКЛЗ представитель ЦТО в присутствии пользователя выполняет следующие действия:

- получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в «Инструкции налогового инспектора».
- закрывает архив ЭКЛЗ (порядок закрытия архива ЭКЛЗ приводится в разделе 3.5 «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту ККМ»).
- заполняет акты по формам №КМ-1 и №КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Указанные акты заполняются в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта по форме №КМ-2, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.
- производит замену ЭКЛЗ в соответствии с разделом «Порядок разборки/сборки ККМ и замены ЭКЛЗ».
-

Исправная ЭКЛЗ с закрытым архивом, хранится у пользователя в течение 5-и лет с момента ее снятия с ККМ!

3.1.3 Перерегистрация ККМ, замена блока фискальной памяти ККМ (п.п. 2,4 таблицы). Порядок действий в этом случае описан в «Инструкции по замене фискальной памяти ККМ «WAB 08RK».

3.1.4 Авария (неисправность) ЭКЛЗ (п.п. 5 таблицы).

Об аварии ЭКЛЗ могут сигнализировать следующие сообщения на дисплее ККМ (см. таб. 7): «**НЕТ СВЯЗИ С ЭКЛЗ**», «**АВАРИЯ ЭКЛЗ**», «**ОШИБКА ЭКЛЗ: 02, 03, 04, 07**», «**ЛИНИЯ I2C ЗАНЯТА**».

При обращении пользователя в случае аварии ЭКЛЗ представитель ЦТО в присутствии пользователя:

- производит диагностику ККМ на наличие ошибки и ее связи с аварией (неисправностью) ЭКЛЗ.
- предпринимает попытку закрытия архива ЭКЛЗ. Порядок закрытия архива ЭКЛЗ приводится в разделе 3.5 «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту ККМ». Если состояние ККМ не позволяет произвести закрытие архива ЭКЛЗ, такая попытка производится в ЦТО на специализированном программном обеспечении при подключении ЭКЛЗ к компьютеру.
- в случае невозможности штатного закрытия архива аварийно закрывает архив ЭКЛЗ (раздел 3.6 «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту»).
- получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в «Инструкции налогового инспектора». В случае невозможности снятия отчета суммарный итог восстанавливается по предыдущим фискальным отчетам, и журналам кассиров-операционистов.

- заполняет акты по формам №КМ-1 и №КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Указанные акты заполняются в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта по форме №КМ-2, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.
- производит замену ЭКЛЗ в соответствии с разделом «Порядок разборки/сборки ККМ и замены ЭКЛЗ»

Ремонт замененных блоков ЭКЛЗ в условиях ЦТО или у пользователя ККМ запрещен!

4. Порядок разборки/сборки ККМ и замены ЭКЛЗ.

4.1. Замена модуля ЭКЛЗ:

- Отсоединить сетевой шнур от розетки.
- Разобрать ККМ. Для этого следует:
 - Снять крышку печатающего устройства, приподняв ее заднюю стенку;
 - Отвернуть винты, крепящие верхнюю часть пластмассового корпуса ККМ.
 - Снять верхнюю часть корпуса.
 - Отсоединить разъем и снять клавиатуру.
 - Отсоединить разъем модуля ЭКЛЗ от ЭКЛЗ.
 - Отсоединить модуль ЭКЛЗ от нижней части корпуса ККМ.
 - Произвести соединение нового модуля ЭКЛЗ к нижней части корпуса ККМ.
 - Присоединить разъем к модулю ЭКЛЗ.
- Собрать ККМ в порядке, обратном разборке.

Включить ККМ, после чего необходимо ввести текущую дату и время, и произвести операцию активизации ЭКЛЗ (см. раздел 3.3 «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту ККМ»).

4.2. Выключить ККМ.

4.3. О проведении замены ЭКЛЗ сделать запись в паспорте, учетном талоне и регистрационной карточке ККМ.

5. Оборудование и документация.

5.1 Новый блок ЭКЛЗ.

5.2 Инструкция налогового инспектора ККМ «WAB 08RK».

5.3 Инструкция по техническому обслуживанию и ремонту ККМ «WAB 08RK».

5.4 Паспорт ККМ «WAB 08RK».

5.5 Учетный талон ККМ «WAB 08RK».

5.6 Инструкция по эксплуатации ККМ «WAB 08RK».

5.7 Инструкция по замене фискальной памяти ККМ «WAB 08RK».

Применение другого, не приведенного выше, оборудования и документации для установки/замены блока ЭКЛЗ недопустимо!